**Отчет
о деятельности КГУ «Основная средняя школа**

**села Бузулук отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год**

1. **Общие положения**

Госуслуги оказываются КГУ «Основная средняя школа села Бузулук отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области» своевременно, в соответствии с утвержденными стандартами на бесплатной основе.

-за 2021 год оказано всего 10 услуг, из них:

-за ГОСорган оказано –всего 10

-через ЦОН – всего 0 госуслуга

**2. Работа с услугополучателями.**

КГУ «Основная средняя школа села Бузулук отдела образования по Есильскому району управления образования Акмолинской области»

способствует качественному оказанию государственных услуг. Стандарты и регламенты государственных услуг размещены в доступном для услугополучателей месте на информационном стенде.

- в школе есть компьютер и посадочные места;

-согласно утвержденного графика проводятся занятия с работниками школы, учащимися и их родителями по возможности получения различных видов услуг через портал e.gov.kz.

В ходе публичных обсуждений по итогам 2021 года предложений и замечаний о деятельности в сфере оказания государственных услуг не поступало.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

 Госуслуги оказываются качественно и в установленные, согласно стандартам, сроки. Права и законные интересы услугополучателей не нарушаются.

**4. Контроль за качеством**

**оказания государственных услуг.**

Постоянно проводится работа по внутреннему контролю качества оказания государственных услуг. Фактов нарушений установленных сроков оказания государственных услуг за 2021 год не имеется. Отказов в приеме документов при обращении граждан не было.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности**

**и повышения** **удовлетворенности услугополучателей качеством**

**оказания государственных услуг.**

В целях дальнейшего обеспечения физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате, в 2022 году будет продолжена разъяснительная работа с населением о возможностях получения государственных услуг через Госкорпорации,

и портал «электронного правительства» в соответствии с действующим законодательством. Для обеспечения минимизации контактов сотрудников государственных органов и услугополучателей, продолжится работа по переводу процедуры оказания государственных услуг на альтернативной основе через Госкорпорацию и ПЭП.
В целом, работа в течение 2022 года будет направлена на повышение удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

**Директор школы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Казакова**