**«Ақмола облысы білім басқармасының**

**Есіл ауданы бойынша білім бөлімі**

**Бұзылық ауылының жалпы**

**білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі жөніндегі 2021 жылғы қызметі туралы есеп**

**1. Жалпы жағдай**

«Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі

Бұзылық ауылының жалпыбілім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызметтерді өз уақытында көрсетеді, бекітілген мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес ақысыз негізде.

* 2021 жылға барлығы 10 мемлекеттік қызмет қөрсетілді, оның ішінде:
* Мемлекеттік органдар арқылы-барлығы 10 мемлекеттік қызмет.
* Мемлекеттік қызмет халыққа қызмет көрсету орталықтары арқылы-барлығы – 0 мемлекеттік қызмет;

**2. Қызмет алушылармен жүргізілген жұмыс.**

«Ақмола облысы білім басқармасының Есіл ауданы бойынша білім бөлімі Бұзылық ауылының жалпыбілім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызмет көрсетуге қатысатын мемлекеттік органдарда мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен регламенттері қызмет алушылар үшін қолжетімді жерде ақпараттық стендте орналастырылған.
Халыққа қызмет көрсетуге жағдай жасау бойынша шаралар қабылдануда.

-мектепте компьютерлер және күту үшін орындықтар бар;

- мектеп қызметкерлерімен бекітілген кестеге сәйкес сабақтар өткізіледі, оқушылар және олардын ата-аналары e.gov.kz. порталы арқылы әр түрлі қызметтерді алу мүмкіндігі бар.

2021 ж қызмет көрсету саласындағы есепті талқылау жөніндегі кездесулерін өткізу барысында мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызмет туралы ұсыныстар мен ескертулер түскен жоқ.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

Мемлекеттік қызмет көрсету үндерісін жетілдіру жөніндегі қызмет. Мемлекеттік қызметтер сапалы, бекітілген, стандартқа, мерзіме сәйкес көрсетілді. Қызмет алушылардың құқықтық және заңды қызығушылығы бұзылмайды.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына бақылау жасау.**

Ай сайын мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі бақылау жасау бойынша жұмыстар жүргізіледі.
2021 жылы мемлекеттік органдармен, мемлекеттік корпорациясы арқылы және электрондық нұсқада мемлекеттік қызмет көрсету бойынша белгіленген мерзімдерді бұзу деректеріне жол берілген жоқ. Өтініш түскен кезде құжаттарды қабылдаудан бас тарту болған жоқ.

**5. Бұдан әрі тиімділікті және**

**мемлекеттік қызмет көрсетусапасыменқызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру басымдылықтары.**

Бұдан әрі тиімділікті және мемлекеттік қызмет көрсету сапасымен қызмет алушыларды қанағаттану деңгейін арттыру басымдылықтары.

Жеке және заңды тұлғаларды бұдан әрі сапалы және қолжетімді мемлекеттік қызметтермен, оның ішінде электрондық нұсқадағы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету мақсатында 2022 жылы бұқаралық ақпарат құралдары арқылы халыққа мемлекеттік қызметті мемлекеттік корпорациясы арқылы және «электрондық үкімет» порталы арқылы алу мүмкіндігі туралы түсіндіру жұмыстарын жүргізу, қолданыстағы заңнамаға сәйкес халыққа сапалы мемлекеттік қызметтер көрсету өз жалғасын табады. Мемлекеттік органдар мен қызмет алушылардың байланысын азайтуды қамтамасыз ету үшін мемлекеттік қызмет көрсету үдерісін баламалы негізде мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетуге көшіру, рұқсат беру үдерістерін автоматизациялау және «Е-лицензирование» ЕЛ ММБ АЖ енгізу жөніндегі жұмыстар жалғастырылады.
Жалпы, 2022 жыл ағымындағы жұмыс қызмет алушылардың көрсетілген мемлекеттік қызмет сапасына қанағаттану деңгейін арттыруға бағытталады.

Мектеп директоры \_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Казакова